

九江市行政审批局

关于印发《九江市行政审批局“赣服通”4.0版 实施方案》的通知

机关各科室、公共资源交易中心：

为进一步推动“赣服通”4.0版建设，做好“赣服通”4.0版实施应用工作，现制定了《九江市行政审批局“赣服通”4.0版实施方案》，经局党组研究同意，现予以印发，请遵照执行。



九江市行政审批局“赣服通”4.0版实施方案

为深入贯彻《九江市“赣服通”4.0版建设工作方案》（九府字[2021]36号）文件精神，不断完善提升“赣服通”服务功能，持续推进平台迭代升级，推动形成全市“赣服通”综合信用评价体系，有效提升政务服务能力和水平，现结合行政审批局实际制定本工作方案。

一、指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实习近平总书记对江西提出的“作示范、勇争先”目标定位和“五个推进”的要求，以推进“五型”政府建设为抓手，以打造“四最”营商环境为目标，紧跟5G时代政务服务移动化、智能化趋势，将信用植入“赣服通”平台，推行综合信用评价体系，将“赣服通”评价分（以下简称“赣通分”）逐步推广应用，开启“区块链+信用服务”新模式，为加快构建以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局，全力建设全国政务服务满意度一等省份作出应有贡献。

二、目标任务

推动相关业务领域基础信息归集共享，并确保相关数据的准确性、时效性；保障用户提出异议后的验证核实和修复；探索推动“赣服通”综合信用评价体系在政务服务大厅等场景的应用，牵头梳理行政审批局业务领域“赣通分”的应用场景。

三、工作内容

(一) 做好信用数据归集共享和评价支撑

1. **做好划转事项的信息共享。**按照省综合信用评价体系和平台建设要求，做好信用数据归集和保障。一是要梳理出所有划转事项审批过程中产生的“赣通分”应用场景；二是推动划转事项业务领域的企业和个人的信用信息归集共享；三是重点归集在审批过程中的审批材料造假、违反职业道德、违规参与招投标和失信等行为的信息。（责任科室：各业务科室）

2. **提升数字化智能化服务品质。**配合市信息办做好服务运营，积极利用九江市“赣服通”运行监测平台，切实解决少数事项服务不可用、数据未更新、接口失效等问题。深化服务专区建设，深化电子证照应用，进一步丰富“无证办理”事项，加快“一链办”服务专区、部门服务专区、主题服务专区和自助服务专区建设，提升服务水平。（责任科室：电子政务科）

3. **加快自建系统对接一体化平台。**积极协调市信息办推进各自建业务系统政务数据共享资源，尽快对接一体化在线服务平台及其支撑系统，如一窗式综合服务平台、统一身份认证、电子证照、电子印章、好差评、非税支付等，为深化“放管服”改革和优化营商环境提供有力支撑。（责任科室：电子政务科）

(二) 推动信用评价场景应用

1. **设立“赣通分”VIP专窗。**在政务服务中心一楼设立“赣通分”VIP专窗，为“赣通分”达到800以上的企业和个人提供面对面VIP专属服务，变“企业找窗口办事”为“窗口为企业提供亲清专属服务”，让守信者生活更加便利、让诚信主体获得更优服务。（责任科室：电子政务科，政务服务管理指导科，政务

服务中心)

2. 推进政务服务“绿色通道”。全面推进政务服务“绿色通道”和“信用承诺”容缺办理制度，对符合条件且信用承诺符合审批条件的行政相对人可先行办理、事后补交材料。在依法合规的前提下，探索推进政务服务主动办理，在备案登记、惠企政策兑现服务领域，推出一批为信用优质用户订制的政府主动服务，让诚信企业和群众有更多获得感。依托企业信用评价，对信用优秀且无违法记录的企业实施差别化监管，纳入实施监督执法正面清单，减少或不进行一般性、常规性执法检查，切实为企业减负松绑。（责任科室：局各科室）

四、组织保障

（一）强化组织领导。“赣服通”是提升政务服务水平重要举措，与我们身边每个人息息相关。各科室要高度重视，认真研究，制定好工作计划，各科室负责人要定期召开科室工作调度会，督促各项任务落地落实。

（二）强化数据共享。各科室要在数据归集治理、数据共享、系统改造、业务运行、示范应用建设、运营推广等方面给予支持配合，并在不涉密、不违反国家相关法律法规的前提下，将现有的数据全部集成共享，充分保障数据的实时性、有效性、安全性。

（三）强化协调配合。局办公室、政务服务管理指导科、政策法规科、电子政务科发挥牵头协调作用，及时提供技术支撑和政策指导，协助各科室按时保质完成各项任务，并建立月调度、季通报机制，将“赣服通”4.0建设纳入年终绩效考核范畴，推动各项工作落实落地，取得成效。